

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى: مؤسسة النقد العربي السعودي

الموضوع: شكوى ضد بنك [اسم البنك]

البيانات الشخصية للشاكي:

- الاسم الكامل:
 - رقم الهوية:
 - رقم الهاتف:
 - البريد الإلكتروني:
- تفاصيل المؤسسة المالية المعنية:

- اسم البنك:
 - نوع الخدمة:
 - رقم الحساب:
- تفاصيل المشكلة:

تم خصم رسوم غير مبررة من حسابي بتاريخ [تاريخ الحادثة]، حيث كانت الرسوم تظهر تحت بند "رسوم خدمة غير محددة"، ولم يتم توضيح السبب أو الحصول على إشعار مسبق.

الإجراءات المتخذة حتى الآن:

تواصلت مع البنك عبر الهاتف في [تاريخ التواصل]، وتم إخباري أنه سيتم الرد خلال [عدد الأيام]، لكن لم أستلم أي رد حتى الآن.

المطالبات:

أطلب استرداد المبلغ المخصوم وإلغاء الرسوم غير المبررة.

المستندات المرفقة:

- نسخة من كشف الحساب الذي يظهر الرسوم غير المبررة.
 - صورة من بطاقة الهوية.
- التاريخ: [تاريخ تقديم الشكوى]

التوقيع: