

بسم الله الرحمن الرحيم

الموضوع: شكوى بشأن [وصف المشكلة]

إلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أنا [اسمك الكامل]، أود أن أتقدم إليكم بشكوى ضد شركة [اسم الشركة] بشأن [وصف المشكلة: مثل انقطاع خدمة الإنترنت، مشكلة في الفاتورة، ضعف التغطية، إلخ].

تفاصيل الشكوى هي كما يلي:

الاسم: [اسمك الكامل]

رقم الهوية/الإقامة: [رقم الهوية أو الإقامة]

رقم الهاتف أو الحساب: [رقم الهاتف أو الحساب المتعلق بالشكوى]

اسم الشركة / مزود الخدمة: [اسم الشركة]

تاريخ المشكلة: [تاريخ وقوع المشكلة]

وصف المشكلة: [تفاصيل المشكلة بشكل دقيق]

لقد قمت سابقًا بالاتصال بالشركة/المزود وحاولت [وصف الخطوات التي قمت بها لحل المشكلة مثل تقديم شكوى أو الاتصال بخدمة العملاء] ولكن لم يتم حل المشكلة حتى الآن.

وأنا أطلب من الهيئة اتخاذ الإجراءات المناسبة لحل هذه المشكلة في أقرب وقت ممكن.

المرفقات:

[إرفاق أي مستندات داعمة مثل فواتير، رسائل بريد إلكتروني، صور الشكوى السابقة، إلخ]

أشكركم على اهتمامكم بهذا الموضوع، وأتطلع إلى ردكم السريع لحل هذه المشكلة.

مع خالص التحية،

[اسمك الكامل]

[رقم الهاتف]

[البريد الإلكتروني]